

L'avvio del servizio Smart Card ritorna l'errore Accesso Negato (Windows).

8E4479 - SCR-C01

Questo problema può essere generato da particolari impostazioni del sistema Windows dovute ad altri programmi precedentemente installati o a impostazioni di sicurezza dell'utente.

Per ovviare al problema è necessario effettuare una modifica manuale, dopo aver verificato la corretta configurazione del servizio, utilizzando il tool di diagnostica EZUSB Diagnostic ed eventualmente facendo riferimento alla FAQ **“Come si risolve il problema di Diagnostica relativo alla voce Reader Registration ?”**

ATTENZIONE, le operazioni che seguono modificano il registro di sistema di Windows.

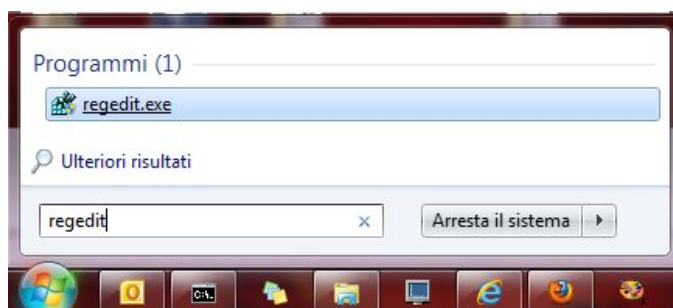
Non eseguire operazioni diverse da quelle descritte in questa guida, pena il possibile malfunzionamento del sistema.

Se le descrizioni trovate nel sistema dovessero differire da quelle descritte, nel dubbio non effettuare alcuna modifica e inviare una email a support@digicom.it.

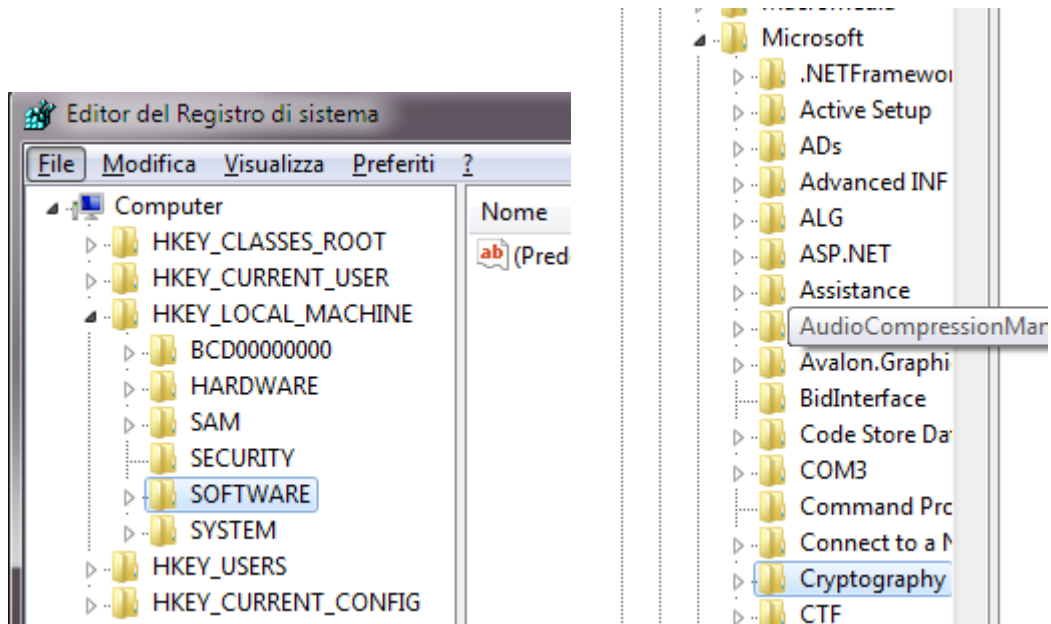
Digicom non risponde di operazioni effettuate a discrezione dell'utente.

Effettuare un backup del registro di sistema prima di procedere con le modifiche, vedi capitolo in fondo alla guida.

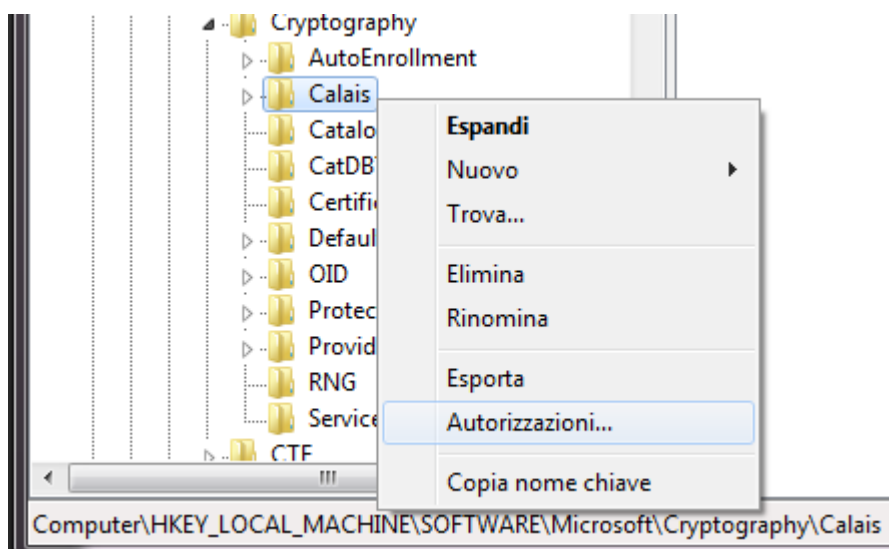
Da **Start**, digitare **regedit** e cliccare sul programma trovato per avviare l'**Editor di registro**.

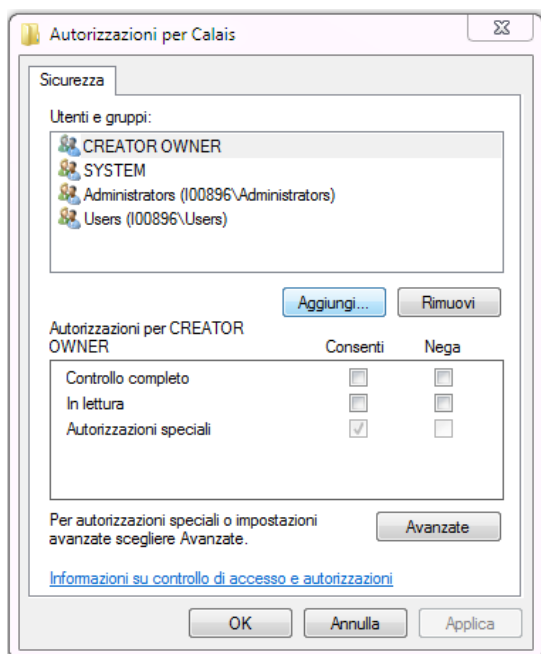


Selezionare ed espandere la voce **HKEY_LOCAL_MACHINE**, poi **Software**, poi **Microsoft**, poi **Cryptography**

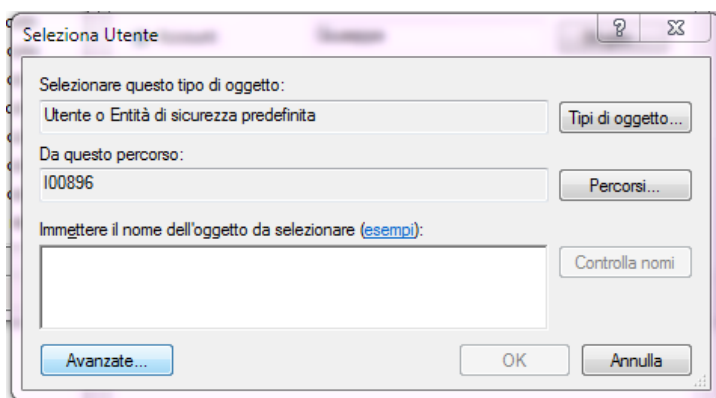


Cliccare con il tasto **destro** su **Calais** e selezionare **Autorizzazioni**

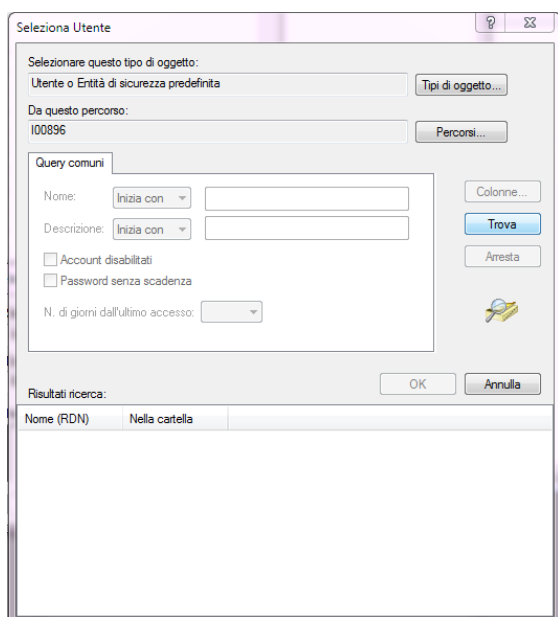




Cliccare su **Aggiungi**

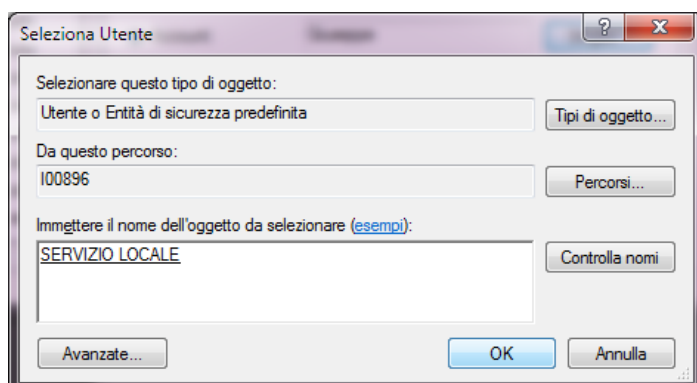
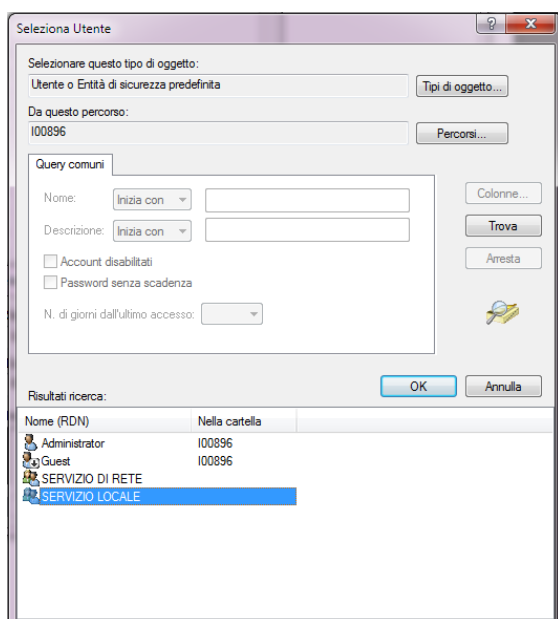


Cliccare su **Avanzate**

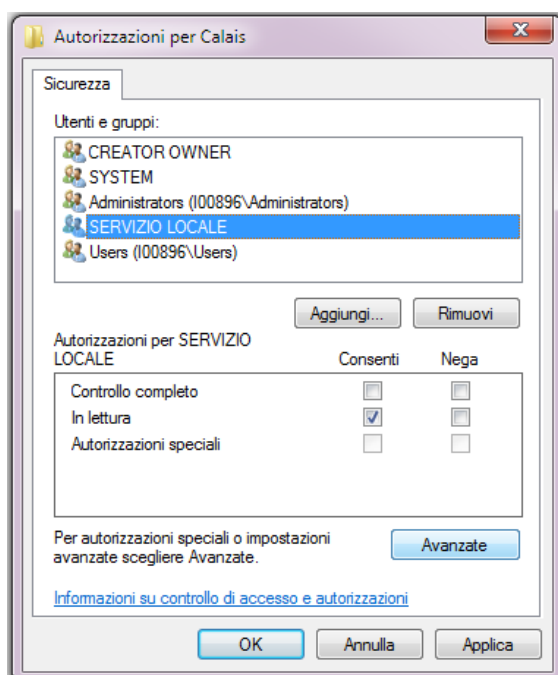


Cliccare su **Trova**

Selezionare l'RDN **'SERVIZIO LOCALE'** e cliccare su **OK**



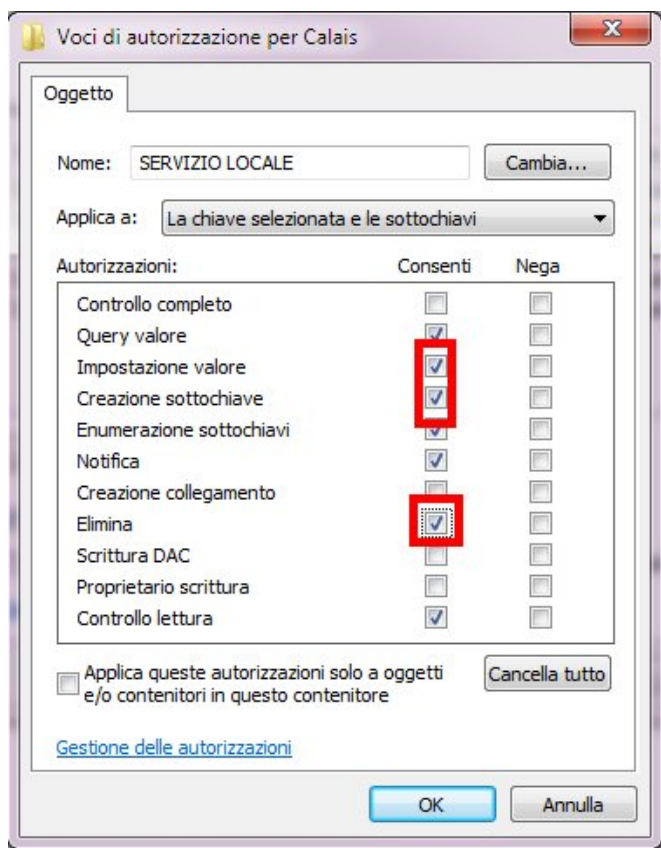
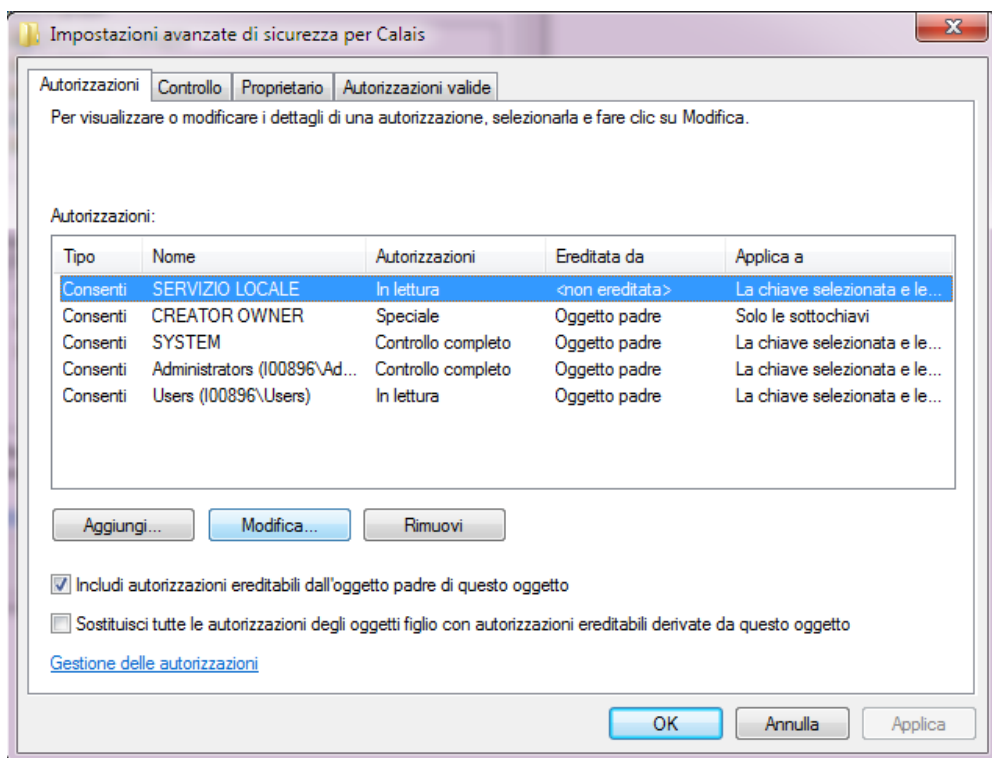
Nella finestra successiva cliccare su **OK**



Selezionare **SERVIZIO LOCALE** in Utenti e Gruppi
Selezionare **Consenti, In lettura** in Autorizzazioni per SERVIZIO LOCALE

Cliccare su **Avanzate**

Nella finestra successiva, alla voce Autorizzazioni, Consenti, SERVIZIO LOCALE cliccare su **Modifica**



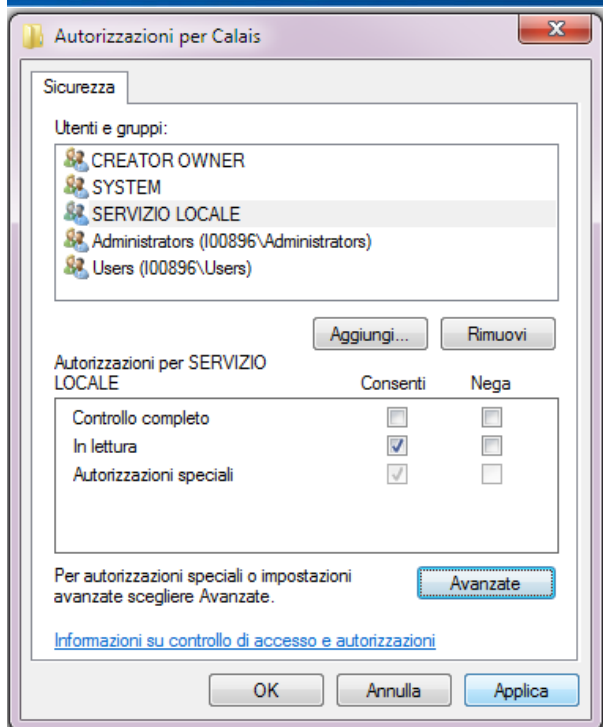
Nella colonna **Consenti** selezionare le voci

Impostazione valore
Creazione sottochiave

Elimina

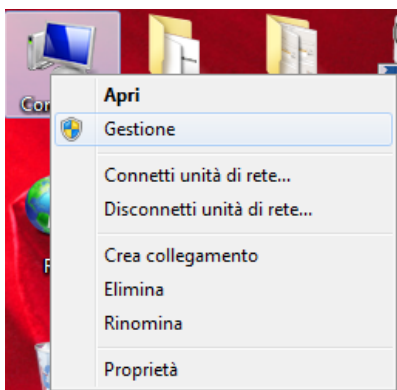
Cliccare su **OK**

Nelle finestre successive cliccare **OK** per chiuderle e tornare alla finestra **Autorizzazioni per Calais**

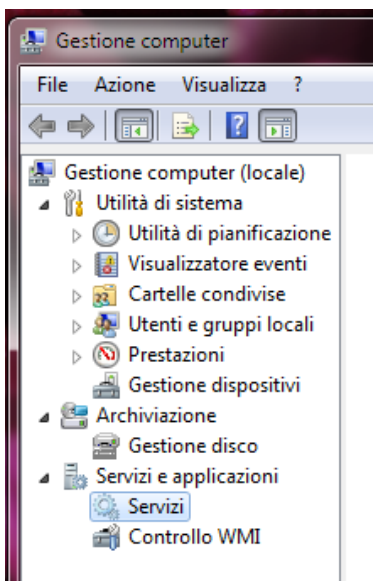


Cliccare su **Applica** e poi su **OK**.

Chiudere la finestra del Registro di Sistema

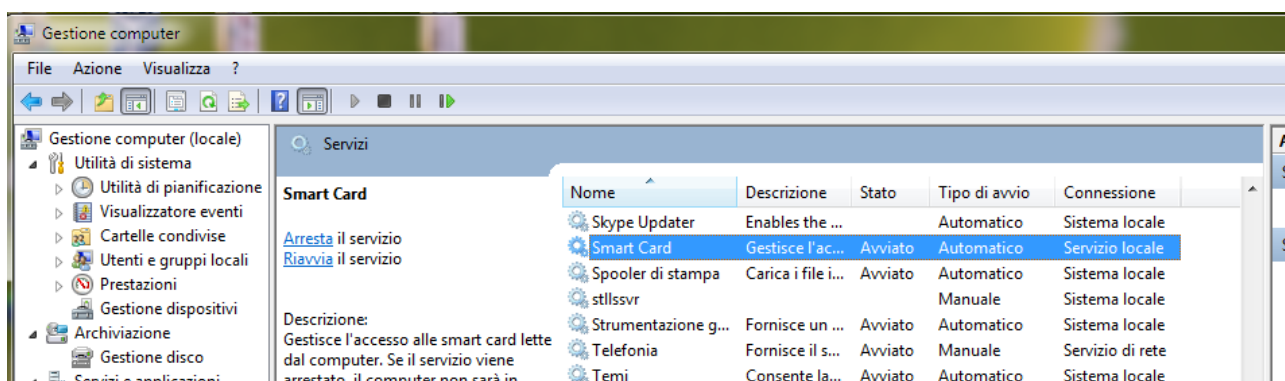


Cliccare con il tasto **destra** sull'icona **Computer** del Desktop e selezionare **Gestione**.

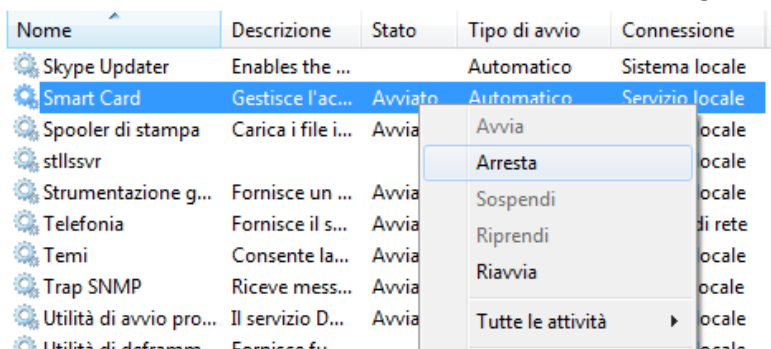


Nel Pannello di Gestione del Computer selezionare **Servizi e applicazioni**, **Servizi**

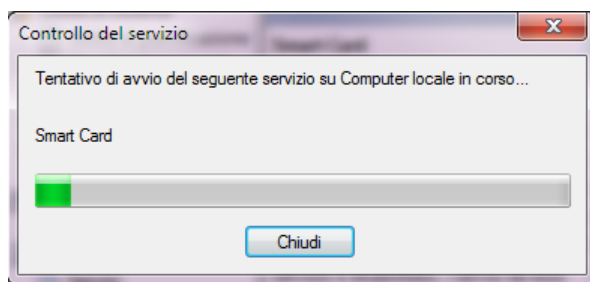
Nella finestra, ordinare la prima colonna per **Nome** e scorrere la lista fino a trovare il servizio **Smart Card**.



Nella finestra dei **Servizi**, cliccare con il tasto **destro** sulla riga **Smart Card** e selezionare **Arresta**

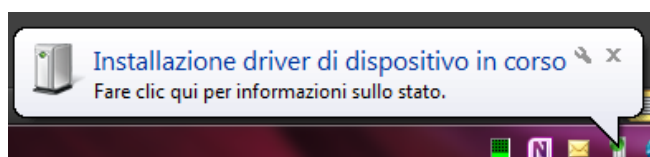


e successivamente **Riavvia**.

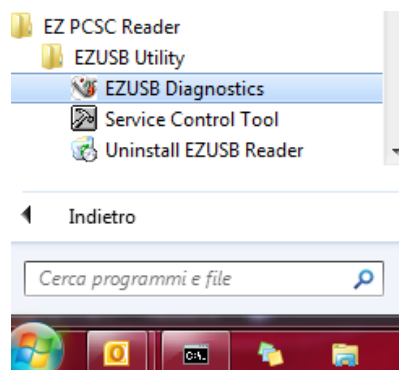


Attendere l'avvio del servizio

Attendere il completamento dell'installazione dei driver



Da Start, Tutti i programmi, selezionare il programma di **Diagnostica** ed eseguirlo

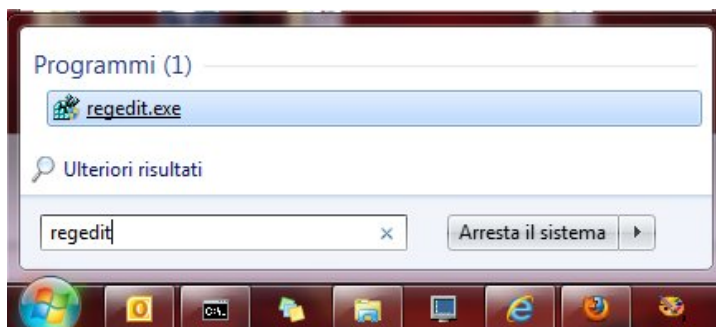


Ora il risultato dovrebbe essere positivo per tutte le voci

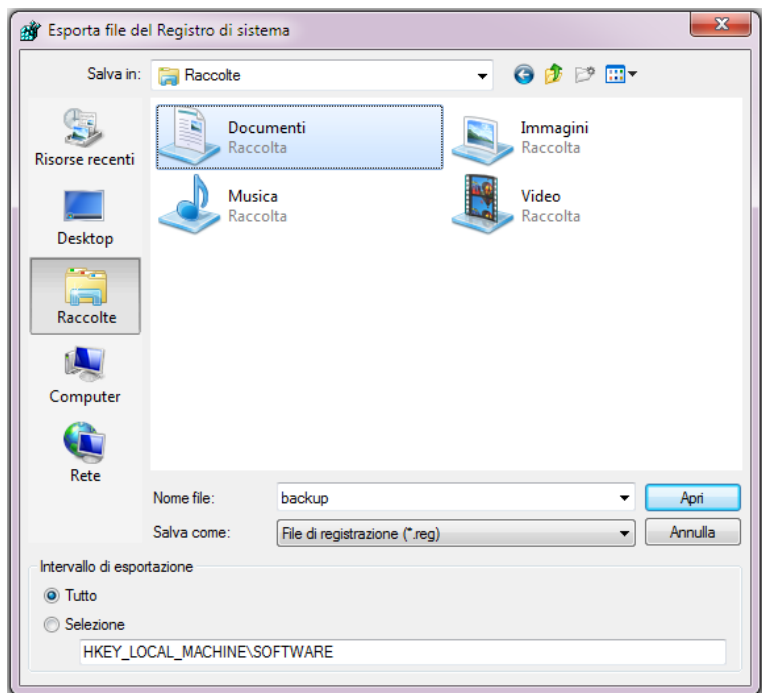
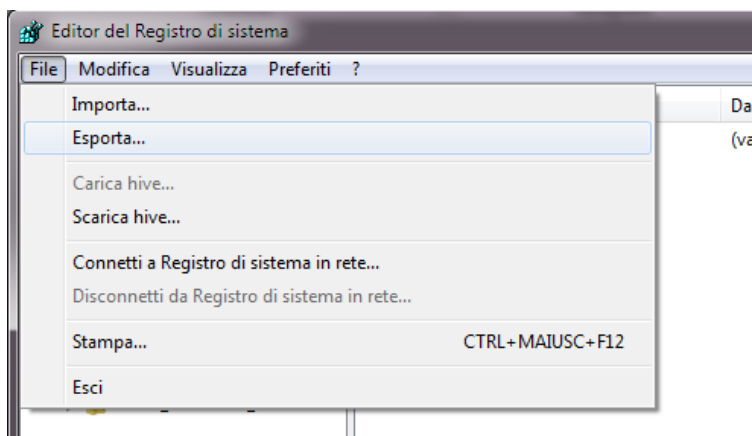


Backup del registro di sistema

Da **Start**, digitare **regedit** e cliccare sul programma trovato per avviare l'**Editor di registro**.



Dal menu **File**, selezionare **Esporta**



Selezionare una **cartella** nella quale salvare il backup del registro di sistema, assegnare un **nome** mnemonico, ad esempio backup_20052012, selezionare **Intervallo di esportazione: Tutto** e cliccare su **Salva**.

Attendere la fine del salvataggio.

Se necessario il file salvato può essere successivamente ricaricato con l'opzione **Importa** dal menu **File**, ricaricando le impostazioni di sistema precedenti alle modifiche.