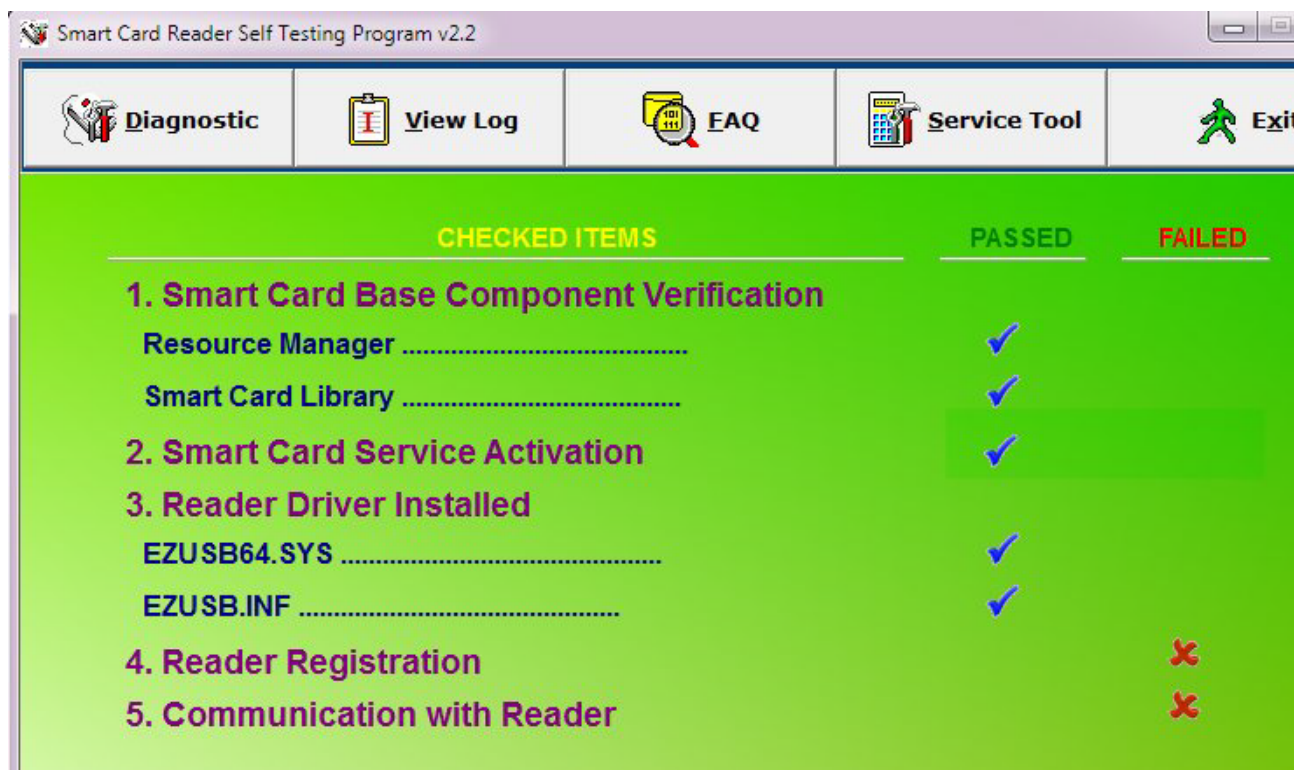


Come si risolve il problema di Diagnostica relativo alla voce Reader Registration (Windows 7) ?



Se la diagnostica post-installazione dello Smart Card Reader da esito negativo relativamente alle voci **4. Reader Registration** e **5. Communication with Reader** il problema potrebbe essere causato da un errato caricamento dei driver da parte del sistema operativo.

Per ovviare al problema è necessario effettuare la seguente modifica di configurazione:

- Accedere al **Pannello di Controllo** di Windows.
- Navigare al menù **Sistema - Gestione dispositivi**.
- Individuare la voce relativa al lettore, all'interno della **cartella (Lettori Smart Card)**.
- Cliccare sul lettore con il tasto destro del mouse e aprire il menù **Proprietà**.
- Navigare al menù **Driver**.
- Cliccare su **Aggiorna driver** e successivamente su **Cerca il software del driver nel computer**.
- Alla finestra successiva cliccare su **Scegli manualmente da un elenco di driver di dispositivo nel computer**.
- Selezionare il driver meno recente e cliccare su avanti.
- Ultimata l'installazione del driver eseguire nuovamente il test diagnostico e verificare che tutte le voci restituiscano un risultato positivo.