

EZPC/SC 智慧卡讀卡機 FAQ

Version:1.05

問題 1	系統需要安裝或啟動哪些東西才能使用讀卡機？
動作	<ol style="list-style-type: none">1.插入讀卡機。2.安裝讀卡機驅動程式。3.啟動 Smart Card(智慧卡)服務。

問題 2	如何安裝讀卡機驅動程式？
動作	<ul style="list-style-type: none">• Windows98/ME 系統：<ol style="list-style-type: none">1. 插入讀卡機。此時畫面會顯示"新增硬體精靈"，請按取消。2. 將安裝光碟放入光碟機。此時系統會自動執行光碟安裝程式 (Autorun.exe)，點選"安裝驅動程式"。3. 當出現驅動程式安裝"對話盒時，按"是"按鈕。4. 當出現"Microsoft Smart Card Base Components"對話盒時，請按"接受"按鈕。5. 當出現"您必須重新啟動電腦，新的設定值才會生效。要現在重新啟動電腦？"對話盒時，請按"是"按鈕重新啟動系統。• Windows2000/XP/2003 系統：<ol style="list-style-type: none">1. 請確認您有'系統管理員'之權限，否則您將無法安裝驅動程式。2. 插入讀卡機。此時畫面會顯示"新增硬體精靈"，請按取消。3. 將安裝光碟放入光碟機。此時系統會自動執行光碟安裝程式 (Autorun.exe)，點選"安裝驅動程式"。4. 當出現"驅動程式安裝"對話盒時，按"是"按鈕。5. 當出現"請重新插入讀卡機"對話盒時，請重新插入讀卡機並按"是"按鈕。6. 當出現"您必須重新啟動電腦，新的設定值才會生效。要現在重新啟動電腦？"對話盒時，請按"是"按鈕重新啟動系統。• WindowsVista/7 系統：<ol style="list-style-type: none">1. 插入讀卡機。此時畫面會顯示"找到新硬體"，請按取消。2. 將安裝光碟放入光碟機。此時系統會自動執行光碟安裝程式 (Autorun.exe)，請點選產品名稱進行驅動程式安裝。3. 出現驅動程式安裝視窗時，選擇安裝語言後點選"確定"進行安裝。4. 出現"是否確認要安裝驅動程式"視窗時，請點選"下一步"。5. 出現"已做好安裝程式的準備"視窗時，請點選"安裝"。6. 安裝結束後，請點選"完成"。

問題 3	如何啟動 Smart Card(智慧卡)服務？
動作	<ul style="list-style-type: none">• Windows98/ME 系統：

	<p>智慧卡服務須額外安裝。該服務會在安裝讀卡機驅動程式時一起安裝，並於每次開機後自動啟動。</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows2000/XP/2003 系統： 智慧卡服務已內建於系統裡，服務會在安裝讀卡機驅動程式時一起啟動。您也可以自行到《開始→設定→控制台→系統管理工具→服務→Smart Card(智慧卡)》啟動該 Smart Card(智慧卡)服務。 WindowsVista/7 系統： 智慧卡服務已內建於系統裡，服務會在安裝讀卡機驅動程式時一起啟動。您也可以自行到《開始→控制台→系統及安全性→系統管理工具→服務→Smart Card(智慧卡)》啟動該 Smart Card(智慧卡)服務。
--	--

問題 4	如何判別讀卡機之驅動程式已正確安裝？
動作	<ul style="list-style-type: none"> Windows98/ME 系統： 請到《開始 → 設定 → 控制台 → 系統》內之裝置管理員，若有顯示”Smart Card Reader→EZUSB PC/SC Smart Card Reader”且其工作正常，則表示讀卡機之驅動程式已安裝完成。 Windows2000/XP/2003 系統： 請到《開始→設定→控制台→系統管理工具→電腦管理→裝置管理員》，若有顯示智慧卡讀取裝置 →EZUSB PC/SC Smart Card Reader 且其工作正常(無驚歎號或問號)，則表示讀卡機之驅動程式已安裝完成。 WindowsVista/7 系統： 請到《開始→控制台→系統及安全性→系統管理工具→電腦管理→裝置管理員》，若有顯示智慧卡讀卡機 →EZUSB PC/SC Smart Card Reader 且其工作正常(無驚歎號或問號)，則表示讀卡機之驅動程式已安裝完成。

問題 5	如何判別讀卡機已可正常使用？
動作	<ol style="list-style-type: none"> 將卡片插入讀卡機，讀卡機之紅色燈號必須亮起。 請到《開始 → 程式集 →EZUSB Utility》執行”EZUSB Diagnostics”(檢測程式)，其檢測項目第四項與第五項必須檢測通過。 注意:該檢測程式至少需版本 2.0 以上。

問題 6	將讀卡機插入電腦的 USB 連接埠後，讀卡機之黃綠色燈號未亮？
原因	此為讀卡機未得到正確的電源供應
動作	請檢查 USB 連接埠是否正確連結到主機板上。如已正確連接，且其他 USB 裝置也可正常工作，則可能為讀卡機故障。請將讀卡機送修。

問題 7	第一次將讀卡機插入電腦後，讀卡機之黃綠色燈號亮起，但電腦沒有任何反應?(應該顯示找到新硬體..)
原因	此為系統未能正確偵測到讀卡機
動作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請確認 BIOS 中之 USB 埠已開啟。 2. 請確認《開始→設定→控制台→系統管理工具→電腦管理→裝置管理員》內，通用序列匯流排控制器正常工作。 3. 請將其它 USB 裝置插入該 USB 埠，如該裝置可正常工作，則請將讀卡機送修。如該裝置亦無法正常工作，則請您的電腦供應商檢修您的電腦。

問題 8	將讀卡機插入電腦後，出現找到"不明裝置"(無法辨別)，或是控制台 → 系統之裝置管理員裡，顯示出"Unknown Device"
原因	此為系統無法辨識讀卡機
動作	將此讀卡機插入另一台電腦。若仍有相同的情形，可能是讀卡機故障，請將讀卡機送修。

問題 9	驅動程式安裝好之後，為什麼讀卡機不能使用？
原因	智慧卡服務(Smart Card)尚未啟動或該服務拒絕使用
動作	請到《開始 → 程式集 → EZUSB Utility》執行"EZUSB Diagnostics"(檢測程式)。然後請參照問題 10,13,16。

問題 10	驅動程式安裝完成後，讀卡機也已插入 USB 連接埠，但檢測程式(1.4 版)之第四項與第五項出現錯誤。
原因	Smart Card(智慧卡)服務尚未啟動或該服務拒絕使用
動作	<p>第四與第五項表示讀卡機應用程式無法使用讀卡機，這可能有多種情況，請按下列步驟確認</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 檢查控制台 → 系統內之裝置管理員是否有"EZUSB PC/SC Smart Card Reader"，且其狀態為 <ul style="list-style-type: none"> • 正常:檢查下一步驟。 • 不正常(驚嘆號或問號):若是不明裝置，請參照問題 8，否則嘗試再重新安裝。 • 沒有此項:請參照問題 6 與問題 7 (2)將卡片插入讀卡機，檢查其燈號 <ul style="list-style-type: none"> • 紅色: <ul style="list-style-type: none"> ★ 若您系統為 Windows98/ME，建議請重新安裝系統。 ★ 若您系統為 Windows2000/XP/2003，請參照問題 16。 • 黃綠色: <ul style="list-style-type: none"> ★ 若您系統為 Windows98/ME，請執行光碟片裡之 Ezscvupd.exe 來修正。 ★ 若您系統為 Windows2000/XP/2003，請到《開始→設定→控制台→系統管理工具→服務→Smart Card(智慧卡)》

	啟動 Smart Card(智慧卡)服務。
--	-----------------------

問題 11	Windows98 無法執行安裝程式
原因	本安裝程式需 Windows98SecondEdition(第二版)以上
動作	請更新您 Windows98 系統。

問題 12	在 Windows98/ME 系統，安裝程式一直無法執行完成(停止不動)或者安裝程式出現錯誤訊息
原因	系統預設路徑錯誤
動作	請下載 5.7 版本以上之安裝程式(98/ME)，將壓縮檔解開後執行 Setup98.exe 即可。

問題 13	在 Windows98/ME 系統，開機後才將讀卡機插入電腦，為何不能使用？
原因	Windows98/ME 之智慧卡服務之限制
動作	請在開機前插入讀卡機。

問題 14	在 Windows2000/XP/2003 系統，執行安裝程式後，一直出現要您插入讀卡機
原因	此為系統未能正確偵測到讀卡機
動作	請確認您有'系統管理員'之權限。若您已有，將此讀卡機插入另一台電腦。若仍舊有相同的情形，可能是讀卡機故障，請將讀卡機送修。

問題 15	在 Windows2000/XP/2003 系統，卡片已插入讀卡機，讀卡機不久後其燈號由紅色又變回黃綠色？
原因	在 Windows2000 以上版本若系統發現目前沒有應用程式在使用讀卡機，會自動解除卡片電源
動作	正常現象。

問題 16	在 Windows2000/XP/2003 系統，我的讀卡機安裝成功，且將卡片插入讀卡機其燈號會顯示紅色，但檢測程式(2.0 版)之第四項與第五項出現錯誤。
原因	智慧卡服務拒絕使用(該使用者系統權限不符)
動作	<ul style="list-style-type: none"> Windows2000 系統： <ol style="list-style-type: none"> 檢查：請進入到您作業系統中的 C:\WINNT\system32\資料夾中，找到 winscard.dll，點選該檔案並按右鍵選擇內容→版本。並檢視該檔案之"檔案版本"是否為 5.0.1708.1？ 若第 1 項的檢查結果為「是」，則需將一般版本(可從光碟片內 Tools 資料夾中找到，版本為 5.0.2195.6609)檔案覆蓋至 C:\WINNT\system32\資料夾中，然後重新執行檢測查看是否 4、5 項仍不通過，若通過即可解決問題。覆蓋檔案步驟如下：

	<p>(1) 從《開始→設定→控制台→系統管理工具→服務→Smart Card(智慧卡)》先把 Smart Card 服務改成「手動」或「停用」將 Reader 先行拔除。</p> <p>(2) 電腦重新開機。</p> <p>(3) 進入系統，到 C:\WINNT\system32 覆蓋檔案。</p> <p>(4) 再次重新開機，進入 Smart Card 服務將啟動類型改成「自動」，把服務狀態改為「啟動」，並將 Reader 接回電腦。</p> <p>(5) 進行檢測。</p> <p>如果上述的方法不行,請利用 DOS 開機片開機之方式進行覆蓋更新檔案。</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows XP 系統： 請到《開始→設定→控制台→系統管理工具→服務→Smart Card(智慧卡)》確認一下：(a)服務狀態是否為已「啟動」?(b)啟動類型是否為「自動」?(c)登入身份是否為「Local Service」？ 若第(c)項登入身分不是 Local Service(如：本機系統等等…)，請按照以下方式設定以修正成 Local Service： 1. 請到《開始→設定→控制台→系統管理工具→服務→Smart Card》，並啟 Smart Card 內容。 2. 選擇〔登入〕→點選〔這個帳戶〕→按〔瀏覽〕→〔進階〕→〔立即尋找〕→選到〔LOCAL SERVICE〕→按〔確定〕→按〔確定〕。 3. 密碼輸入"1234",確認密碼輸入"1234"→按〔確定〕→出現"您需要先停止...."→按〔確定〕※密碼並非必須為"1234"，您可自行設定。 4. 請停止 Smart Card 服務,之後再啟動。
--	---

問題 17	Windows2000/XP/2003 系統，我的讀卡機本來可以正常使用，為什麼電腦加入網域後，雖然插卡會顯示紅燈，但仍舊無法使用？
原因	智慧卡服務拒絕使用(該使用者系統權限不符)
動作	電腦加入網域後會更新目前系統之設定與權限，可能會導致您智慧卡服務拒絕提供應用程式使用。此部分可能與您的網域伺服器有關，請嘗試調整您的網域伺服器設定，或者參照問題 16 檢查 Smart Card 服務的設定。

問題 18	為何我在 XP 作業系統中，按照問題 16 設定後欲重新啟動 Smart Card 服務時，卻出現存取被拒 5 的對話視窗？
原因	該使用者系統權限不符
動作	<p>請按照以下步驟設定：</p> <ol style="list-style-type: none"> 在〔開始〕→〔執行〕→鍵入〔Regedt32〕→〔HKEY_LOCAL_MACHINE〕→〔Software〕→〔Microsoft〕→〔Cryptography〕→〔Calais〕→按滑鼠右鍵→選〔使用權限〕 在〔Administrators 的權限〕上讀取選〔允許〕

	<p>3. 按〔新增〕→〔進階〕→〔立即尋找〕→選到〔LOCALSERVICE〕→按〔確定〕→按〔確定〕</p> <p>4. 在〔LOCALSERVICE 的權限〕上讀取選〔允許〕</p> <p>5. 按〔進階〕→選名稱為〔LOCALSERVICE〕的選項→按〔編輯〕→在 2.3.4.5.6.8.11 項選〔允許〕→按〔確定〕→按〔確定〕→按〔確定〕</p> <p>6. 重新啟動 Smart Card 服務。</p>
--	--

問題 19	在 Windows2003 系統無法執行安裝程式。
原因	該版本安裝程式尚未支援 Windows2003
動作	請下載 5.4 版本或以上之安裝程式(2000/XP)，解開後執行 Setup.exe 即可。

問題 20	在 Windows2000/XP/2003 系統，每次開機後，都要手動啟動智慧卡服務。
原因	智慧卡服務設定手動
動作	請到《開始→設定→控制台→系統管理工具→服務→Smart Card(智慧卡)》裡，將啟動類型改成「自動」即可。

問題 21	在 Windows2000/XP/2003 系統，為什麼我的電腦裡《控制台 → 系統管理工具 → 服務》裡沒有 Smart Card(智慧卡)選項。
原因	Smart Card 服務已損壞或被移除
動作	<p>請安裝或重新設定 Smart Card 服務即可，步驟如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 於命令字元提示《開始→執行→cmd》下分別輸入以下兩行指令： <code>regsvr32 %windir%\system32\scardssp.dll</code> <code>%windir%\system32\scardsvr reinstall</code> 電腦重新開機。 進入《開始→設定→控制台→系統管理工具→服務→Smart Card(智慧卡)》設定，(a)服務狀態：啟動 (b)啟動類型：自動 (c)登入身份： Windows 2000：本機系統 Windows XP/2003：Local Service <p>若 Windows XP/2003 系統第(c)項登入身分不為 Local Service，煩請按照以下方式設定：</p> <ol style="list-style-type: none"> 請到《開始→設定→控制台→系統管理工具→服務→Smart Card》開啟 Smart Card 內容。 選擇〔登入〕→點選〔這個帳戶〕→按〔瀏覽〕→〔進階〕→〔立即尋找〕→選到〔LOCAL SERVICE〕→按〔確定〕→按〔確定〕。 密碼輸入"1234",確認密碼輸入"1234"→按〔確定〕→出現"您需要先停止...."→按〔確定〕。※密碼並非必須為"1234"，您可自行設定。

	<p>(4) 請停止 Smart Card 服務,之後再啟動。</p> <p>註：若執行步驟 1 的指令並重開機後，進入服務仍然找不到 Smart Card(或智慧卡)服務，請再次重新執行一次指令，並請務必重新開機。</p>
--	--

問題 22	讀卡機安裝完成後，為何在我的電腦找不到磁碟機？
原因	本讀卡機為智慧卡(Smart Card)讀卡機，不是一般儲存裝置(如 CF，SD 等記憶卡)。

問題 23	在 Windows2000/XP/2003 系統，檢測程式(2.0 版)之第二項出現錯誤。
原因	啟動類型未設為「自動」
動作	<p>請到《開始→設定→控制台→系統管理工具→服務→Smart Card(智慧卡)》，將《啟動類型》設定為「自動」。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 若於 Windows2000 系統，修改《啟動類型》出現錯誤代碼為 1068 的訊息，請參考問題 21 來重新設定 Smart Card 服務。 2. 若於 WindowsXP/2003 系統，修改《啟動類型》出現存取被拒 5，請參考問題 18 來重新設定 Smart Card 服務。

問題 24	為何在 WINDOWS VISTA 下無法正確安裝驅動程式？
原因	UAC 會影響驅動程式的安裝
動作	<p>1. 裝置管理員：〔開始〕→〔設定〕→〔控制台〕→〔系統管理工具〕→〔電腦管理〕→〔系統工具〕→〔裝置管理員〕。</p> <p>請確認一下，讀卡機與電腦連接時，是否有出現「智慧卡讀取裝置」？且該項是否有問號及驚嘆號？(若有,代表您安裝不完全請移除驅動程式後重新安裝)</p>